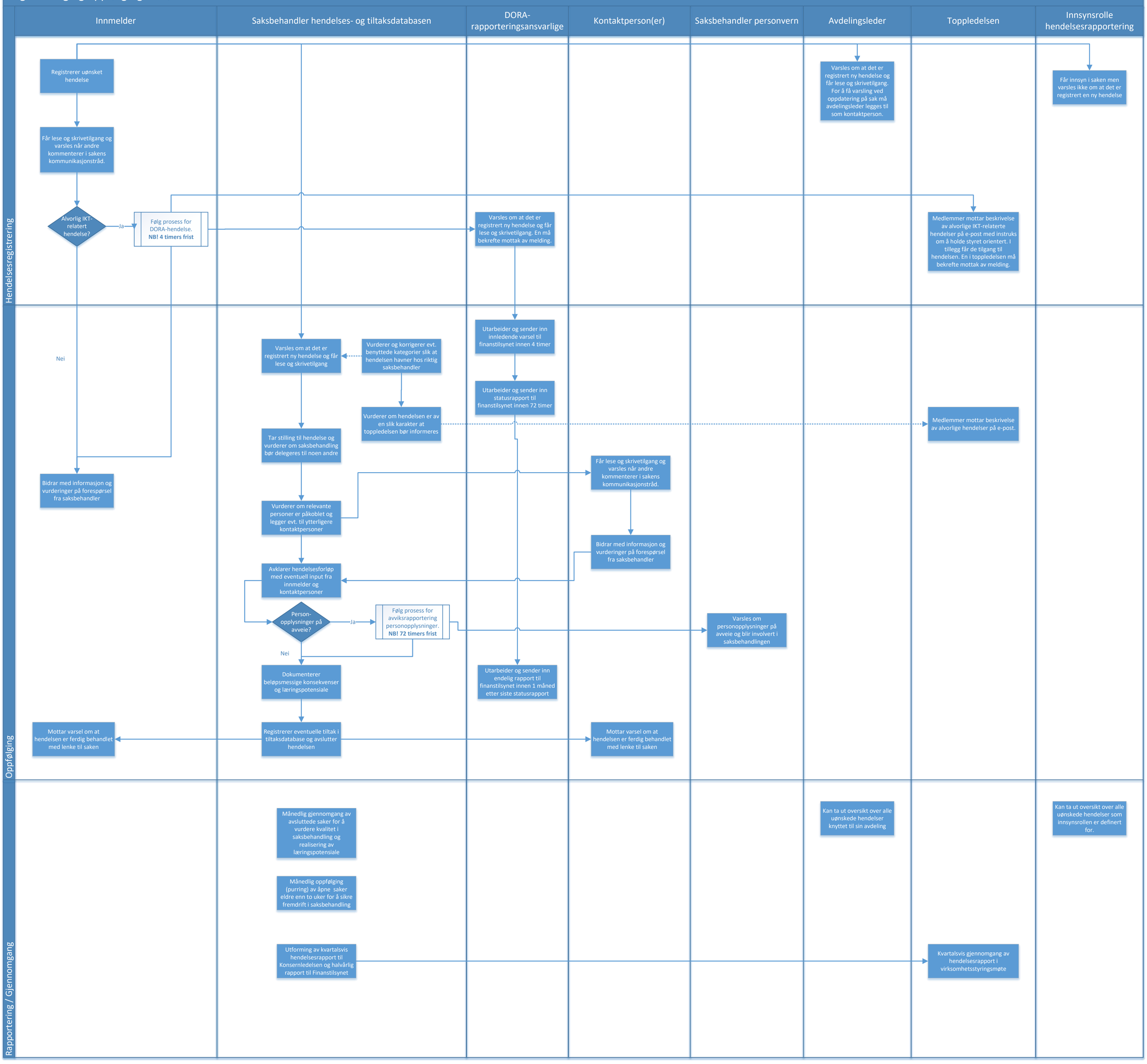Registrering og oppfølging av uønskede hendelser – overordnet beskrivelse