30. Mai. 2025

IdS GDPR – Kontroll på personopplysninger og behandlingsgrunnlag

Funksjonalitet

IdS GDPR er ServiceManagers modul for personvern og internkontroll i tråd med EUs personvernforordning (GDPR). Modulen hjelper virksomheter med å dokumentere og vedlikeholde et oppdatert, etterprøvbart personvernregime – med funksjonalitet tilpasset både 1. og 2. linje.

Modulen omfatter i dag:

- **Behandlingsprotokoll (Art. 30)** – virksomhetens sentrale oversikt over alle behandlingsaktiviteter
- **DPIA vurdering og gjennomføring (Art. 35)** – integrert vurdering av behov for personvernkonsekvensanalyser og gjennomføringen av denne
- **Referanser til databehandlere og avtaler** – med kobling til leverandørregister og statusindikatorer
- **Visualiserte rapporter og interaktive oversikter** – for drilling og filtrering av behandlingsaktiviteter
- **Status- og godkjenningsflyt** – inkludert mulighet for varsling og attestasjon
- **Leverandørregister i GDPR-kontekst** – som viser hvilke databehandlere og underleverandører som benyttes
- **Periodisk signering fra konsernledelsen** av instruks for behandling av personopplysninger

---

Nyheter IdS GDPR

1. Visualisering av data – innsikt på et nytt nivå

Tidligere har rapporter i GDPR primært vært tabellbaserte – effektive og detaljerte, men med begrenset støtte for rask oversikt. Kunder har derfor ofte eksportert data til Excel og videre til Power BI for å lage grafisk oversikt.

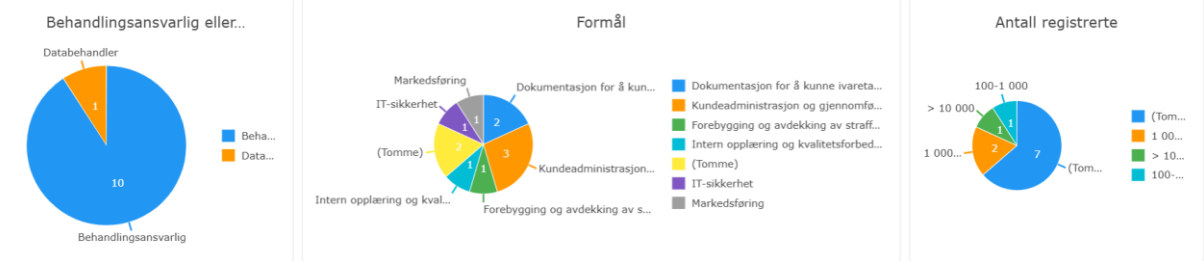
I **andre kvartal 2025** introduserte vi en ny generasjon rapporter og dashboards i GDPR – med **innebygd visualisering av data**, tilgjengelig direkte i løsningen.

- **Brukertilpasset visning:** Brukeren velger enkelt hvilke datakilder og felter som skal vises, og systemet lager automatisk søylediagram, kakediagram, linjegrafer eller kombinasjoner.

- **Rettighetsstyrt tilgang:** Brukerens tilgang avgjør hvilke rapporter som er tilgjengelige og hvilke data som kan analyseres. Dette gir kontrollert, men kraftfull innsikt for ledelse og spesialister.
- **Eksport og gjenbruk:** Illustrasjoner kan eksporteres som PNG og brukes i PowerPoint, Word eller andre rapportverktøy.

Verdien av visuell innsikt: Sterk visualisering gir raskere risikoforståelse, bedre lederdialog og mer slagkraftig rapportering – enten det gjelder compliance, sikkerhet eller prosesseffektivitet. Dette er et stort steg fremover i ServiceManagers evne til å støtte datadrevet GRC.

Visualisering av data i Behandlingsprotokollen



2. Nytt skjema for behandlingsprotokoll – nå inkludert DPIA gjennomføring

GDPR-modulen har fått en betydelig oppdatering i form av et nytt og forbedret skjema for behandlingsprotokoll. Den nye protokollføringen gjør det enklere for dere som kunder å dokumentere personvern og oppfylle GDPR-kravene i art. 30 og 35.

Blant nyhetene er en integrert DPIA (Data Protection Impact Assessment)-seksjon:

- Skjemaet spør nå eksplisitt om det er behov for en DPIA, og inneholder en rekke underspørsmål (1–17) for å vurdere risikoaspektene ved behandlingen.
- Dersom man må gjennomføre en DPIA, dukker det opp en egen risikotabell i skjemaet med ferdig foreslåtte typiske personvernrisikoer.
- Dette gjør at man kan utføre selve risikoanalysen innenfor det samme verktøyet, med vurdering av sannsynlighet, konsekvens og planlagte tiltak for hvert risikoscenario.

I tillegg er flere felt lagt til for å dekke viktige detaljer:

- Man kan nå dokumentere mottakere av personopplysninger tydeligere
- Registrere referanse til databehandleravtale (med avtalenummer) hvis eksterne databehandlere benyttes
- Andre kontrollspørsmål bidrar til fullstendig og presis dokumentasjon – f.eks. om data gjenbrukes til nye formål, om opplysninger går til utlandet, og om det finnes manuelle steg i prosessen

Rapporteringsfunksjonen er også styrket:

- Behandlingsprotokollen kan vises i interaktive lister med diagrammer
- Man kan filtrere og “drille ned” i dataene for å se f.eks. alle aktiviteter som involverer sensitive data, mangler DPIA, eller benytter underleverandører

---