

IdS SignatureManager – Oversikt og kontroll på E-post signaturene

Funksjonalitet

SignatureManager er verktøyet for å administrere e-postsignaturer i organisasjonen på en enhetlig og profesjonell måte. Modulen sikrer konsistens i all e-postkommunikasjon – på tvers av alle Outlook-klienter inkludert mobil, og lar virksomheten sette opp sentralt styrte maler for ulike enheter og roller. Dette gir høy tillit og tydelig merkevareuttrykk i kommunikasjonen utad, samtidig som man får støtte for ulike avdelinger og språk.

Administratorer kan tildele signaturmaler basert på avdeling, rolle eller stilling. I tillegg kan kampanjefelt brukes for å legge inn midlertidige e-postsignaturer, med ferieinformasjon eller markedsføringsbudskap.

Nyheter IdS SignatureManager

- **Microsoft-sertifisering og tilgjengelig i AppSource**
SignatureManager er Microsoft-sertifisert og tilgjengelig i AppSource. Dette gjør utrulling enklere og bekrefter at løsningen oppfyller Microsofts krav til sikkerhet og integrasjon.
- **Full støtte for Outlook på mobil og web**
Signaturer fungerer sømløst på tvers av Outlook-klientene – både PC, MAC, nettleser og mobil. Brukeren trenger ikke gjøre noe selv for å få riktig signatur på tvers av enhetene.
- **Kampanjestøtte i signaturer**
Markedsavdelingen kan publisere midlertidige meldinger – som “God sommer” eller produktnyheter – i signaturene for valgte avdelinger. Disse vises i en periode og fjernes automatisk.
- **Tilordning av signatur basert på rolle eller avdeling**
Det er enklere å tildele riktig signaturmaler til ansatte basert på organisatorisk tilhørighet, med støtte for henting fra IAM-systemet.
- **Profilbildestøtte i signaturer**
Ansattes profilbilder kan inkluderes i signaturene. Dette gir en mer personlig og gjenkjennelig kommunikasjon – spesielt i kundedialog. Bildene kan hentes automatisk fra Entra ID eller AD.

Bildet viser eksempel på innsetting av profilbilde i e-post signaturen

Rediger signatur Versjonslogg

Titel*
Ny e-post

Tilordning*
IdentityStream AS
12 medarbeidere får signaturen

Ekstra medarbeidere utenom tilordningen

Merk: Ekstra medarbeidere må i tillegg innseha brukertilgang på SignatureManager tjenesten for å få signaturen.

Standard signaturtype
☐ Videre-send ☒ Ny ☐ Svar

Typen e-post melding hvor denne signaturen kan brukes som standard

☒ Signatur aktiv Startdato til Sluttdato

Språk
Norwegian, Bokmål (Norway)

Signaturmal*

Vennlig hilsen,
 {{DisplayName}}
 {{JobTitle}}

 IdentityStream
 Lidenskap. Integritet. Stolt. Stå. Standhaftighet
 M {{MobilePhoneNumber}}
 E {{Email}}
 identitystream.com


Størrelse
120x120
☒ Avrundet
 Sett inn

Bruk menyen "Koder" for å sette inn feltet for medarbeidere. Se dokumentasjonen for avansert bruk.

Lagre Forhåndsvisning

Planer IdS SignatureManager

Følgende funksjonalitet er besluttet og under utvikling:

- **Støtte for signatur i ren tekst**
Det blir mulig å konfigurere signaturer som vises i plain text-format, for kompatibilitet med eldre systemer og e-postklienter.
- **Signatur for fellespostkasser**
Signaturer kan tildeles fellespostkasser (f.eks. support@, info@), slik at alle utgående meldinger får riktig merkevare og informasjon.
- **“Ny e-post”-signatur for første svar i e-posttråd**
Når brukeren svarer første gang i en ny tråd, vil Outlook-tillegget automatisk bruke signaturmal for “Ny e-post” i stedet for “Svar”.

- **Out-of-office-mal med automatisk aktivering**
Mulighet for å tilordne egne e-postmaler som automatisk brukes ved sykefravær, permisjon eller fratreden – basert på informasjon fra IAM.
 - **Mulighet for bookinglenke i signatur**
Det utvikles støtte for inkludering av personlig eller avdelingsbasert møtebookingslenke direkte i signaturen – nyttig for kundedialog og effektiv møtebooking.
 - **Automatisk valg av signaturspråk basert på e-post**
Outlook-tillegget vil kunne detektere språket i innkommende e-post og automatisk bruke korrekt språkversjon av signaturen i svaret.
 - **Sluttbruker kan overstyre sin standard signatur**
Brukere får mulighet til å velge hvilken signatur (blant de tildelte) som skal være standard i Outlook – for ny e-post, svar og videresending – uten at sentral kontroll svekkes.
-